



# Malernes Sundhedsordning



Danske Malermestre



Denne folder gælder for medarbejdere, som via overenskomsten mellem Malerforbundet i Danmark og Danske Malermestre eller andre aftaler, er omfattet af Malernes sundhedsordning. Sundhedsordningen er etableret i samarbejde med Alka Forsikring og SOS International A/S.

Malernes sundhedsordning indeholder:

1. Sundhedsrådgivning
2. Telefonisk krisepsykologhjælp
3. Dækning af udgifter til fysioterapeut og kiropraktor

I det følgende kan du læse om, hvordan du bruger ordningen.

### 1. Sundhedsrådgivning

Du kan frit benytte sundhedsrådgivningen, hvor du får let adgang til råd, vejledning og hjælp til stort og småt i forbindelse med sundhed og sygdom. Du skal kun ringe ét sted hen. I rådgivningscentret sidder sygeplejersker klar ved telefonerne og svarer på dine spørgsmål, og hjælper og støtter dig til bedre sundhed eller i tilfælde af sygdom.

Sundhedsrådgivningen arbejder indenfor disse områder:

- **Hjælp og støtte ved sygdom** – vi hjælper med at lægge en plan og støtter, hvis du bliver syg.
- **Råd og vejledning om sundhed og sygdom** – vi svarer på dine spørgsmål om sundhed og sygdom.
- **Krisepsykologhjælp** – får du problemer i arbejds- eller privatlivet, kan du få hjælp til at tale om problemerne og hjælp til at komme videre.
- **Sundhedsprofil** – vi vurderer din sundhedstilstand og giver gode råd til, hvordan du kan forbedre den.
- **Sundhedssiden** – du får adgang til en spændende hjemmeside med mange emner indenfor sundhed og sygdom.

hed og ro til at koncentrere dig om at blive rask igen. Men det er ikke altid nemt, for der er mange ting, du skal tage stilling til: frit sygehusvalg, behandlingsgaranti, ventetider, transportregler og så videre. Hvad er der af muligheder, og hvad har du ret til?

Her kan vi hjælpe og støtte. Vi laver en plan, som beskriver det typiske behandlingsforløb. Vi undersøger, hvordan mulighederne er på andre sygehuse og sammenligner med dit normale sygehus. Måske er der kortere ventetid et andet sted.

### Råd og vejledning om sundhed og sygdom

Sundhedsrådgivningen gør det nemt at få svar på spørgsmål om sundhed, forebyggelse, sygdom og andre relevante emner. Vi har et netværk af specialister, som sørger for, at vi kan svare på spørgsmålene. Her er en liste over de områder, hvor vi giver råd og vejledning:

- **Sygdomme:** Du kan få viden og hjælp vedrørende mange sygdomme. Hvad er de typiske symptomer, og hvordan foregår behandlingen? Hvad betyder et specielt fagudtryk? Er sygdommen arvelig? Kan man forebygge?
- **Motion og øvelser:** Måske overvejer du at begynde at motionere. Eller måske er du allerede i gang, men har brug for inspiration. Måske gør det ondt i nakken eller ryggen, eller du vil gerne forebygge, at du får det. I Sundhedsrådgivningen får du råd og vejledning om motion og bevægelse, hvordan du kommer i gang og hvordan du fortsætter den gode vane.
- **Kostvejledning:** Kosten er vigtig for vores sundhed, og vi hjælper med

### Hjælp og støtte ved sygdom

Bliver du syg, er det vigtigt, at der er tryk-



gode råd og vejledning om kost. For eksempel hvis du vil tabe dig eller lider af sygdomme, hvor kosten spiller en vigtig rolle.

- **Rygeafvænnig:** Du kan få råd og vejledning, hvis du overvejer at holde op med at ryge: Hvordan kommer du i gang? Hvad findes der af hjælpemidler? Hvad er et rygestopkursus, og hvem afholder dem? Kan du få et gratis kursus?
- **Stress:** Hvorfor får man stress, og hvad er symptomerne? Kan du forebygge stress, og hvilke muligheder er der for hjælp og behandling? Spørgsmålene er mange, og vi kan hjælpe med svarene.
- **Børn og trivsel:** Vi svarer på de spørgsmål, der dukker op om sygdom og sundhed, hvis du er en børnefamilie. For eksempel spørgsmål til graviditeten, børnesygdomme, vaccinationer og meget andet.
- **Rejsevaccination og –medicin:** Skal du vaccineres inden rejsen, og hvilken medicin skal du tage med? Det kommer an på, hvor rejsen går hen. Vi giver

gode råd om sundhed og sygdom før turen.

## 2. Telefonisk Krisepsykologhjælp

Får du problemer i arbejds- eller privatlivet, har du mulighed for at få telefonisk hjælp og rådgivning fra et tværfagligt team, som består af psykologer, psykiatriske sygeplejersker, psykoterapeuter og socialrådgivere.

Den hjælp, som du kan få, består af:

- en telefonisk samtale omkring din konkrete problemstilling
- støtte og afklaring som du kan anvende for at afhjælpe problemet
- ved behov for et egentligt behandlingsforløb hos en psykolog, får du besked om muligheder, rettigheder og eventuelt andre rådgivningstilbud

Vi bestræber os altid på at hjælpe dig med det samme og maksimalt indenfor 24 timer. Ved akutte tilfælde går der maksimalt et par timer. Akutte tilfælde vil sige efter en hændelse, der er sket indenfor de seneste 72 timer.

## Sundhedsprofil

Du kan få lavet en sundhedsprofil. Vi stiller dig en række spørgsmål om sundhed og sygdom. Det er spørgsmål om højde og vægt. Vi spørger til dine vaner i forhold til kost, motion, rygning, alkohol og andre relevante områder.

På den måde kan vi vurdere din samlede sundhedssituation, og bagefter får du råd og vejledning om, på hvilke områder du kan forbedre sundheden, og hvordan du kan gøre det.

Hvis du ønsker det, laver vi en personlig handlingsplan, så du kan komme i gang.

## Sundhedssiden

Du har også adgang til en sundhedshjemmeside. Her finder du viden om sygdomme, forebyggelse, sundhed, vejledninger og mange andre relevante ting. Du kan også udarbejde din egen sundhedsprofil.

Sådan bruger du sundhedsrådgivningen ->

1. Ring på telefon 38 48 82 71
2. Der er åbent alle hverdage mellem kl. 8.00-16.00
3. Sundhedssiden finder du på [www.maler.sos.dk](http://www.maler.sos.dk)

## 3. Dækning af udgifter til fysioterapeut og kiropraktor

Malernes sundhedsordning dækker også, hvis du skal behandles hos fysioterapeut og kiropraktor.

Du vælger selv, hvem du vil behandles af, og du kan få dækket dine udgifter, hvis:

- skaden/lidelsen er opstået som følge af dit arbejde, og
- der er tilskud til behandlingen fra den offentlige sygesikring.

For at få tilskud fra sygesikringen til fysioterapi, skal du inden behandlingen have en henvisning fra din læge. Det er ikke nødvendig ved kiropraktik.

Du kan se de præcise betingelser på side 5 og 6.

Behandling af skader og lidelser, der opstår i fritiden eller som følge af sport, er ikke dækket.

Sådan får du dækket dine udgifter ->

1. Du vælger selv en behandler.
2. Når du er blevet behandlet, sender du en anmeldelse til os sammen med regninger og kvitteringer for, at du har betalt.
3. Vi behandler din anmeldelse og overfører erstatningen direkte til din konto.

Anmeldelsen finder du på [www.maler.sos.dk](http://www.maler.sos.dk), eller du kan få den tilsendt, hvis du ringer på telefon nr. 38 48 82 71. Din arbejdsgiver har også fået tilsendt nogle eksemplarer.

## 4. Betaling og beskatning

Det er arbejdsgiveren, der betaler hele præmien for sundhedsordningen. En del af sundhedsordningen er skattepligtig og beskattes via lønsedlen.



## Forsikringsbetingelser

På de næste sider findes de fulde betingelser for dækning af udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor.

## Forsikringsbetingelser for Malernes Sundhedsordning

Dækning af udgifter til behandling hos kiropraktor og fysioterapeut.

### 1. Aftalen

Forsikringsbetingelserne gælder fra den 1. november 2008 for Malernes sundhedsordning, herefter kaldet forsikringen, der er oprettet på baggrund af overenskomst mellem Malerforbundet i Danmark og Danske Malermestre, herefter kaldet overenskomstparterne. Forsikringen tegnes i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, herefter kaldet Alka.

For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, medmindre den er raveget i forsikringsbetingelserne.

### 2. Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikringen er obligatorisk for alle medarbejdere, herefter kaldet forsikrede, der ifølge overenskomsten eller anden tiltrædelsesaftale er berettiget til forsikringen.

### 3. Hvornår er man omfattet af forsikringen?

Den forsikrede er omfattet fra det tidspunkt, hvor forsikringen i henhold til overenskomsten eller anden tiltrædelsesaftale udgør en obligatorisk del af ansættelsesforholdet.

Forsikringen følger desuden den til overenskomsten eller anden tilslutningsaftale tilhørende pensionsordning. Den forsikrede optages i forsikringen på baggrund af arbejdsgiverens indberetning og indbetaling til pensionsordningen.

Det er en forudsætning for dækning, at arbejdsgiveren senest 2 lønudbetalings-

perioder efter, at forsikringen udgør en obligatorisk del af ansættelsesforholdet, har indberettet og indbetalt pensionsbidrag til pensionsordningen for den enkelte forsikrede. Går der mere end 2 lønudbetalingsperioder, er den pågældende forsikrede først omfattet af forsikringen fra det tidspunkt, hvor indbetalingen til pensionsordningen er foretaget.

### 4. Hvornår udtræder man af forsikringen?

Den forsikrede udtræder automatisk af forsikringen i den situation, som indtræffer først:

- Samtidig med at den forsikrede ikke længere er omfattet af overenskomstens eller anden tiltrædelsesaftales bestemmelse om forsikringen.
- Samtidig med, at arbejdsgiveren ophører med indbetaling af det overenskomstafaltede pensionsbidrag for den forsikrede.
- Hvis præmien ikke betales jf. punkt 9.
- Ved den forsikredes død.

Har den forsikrede påbegyndt et behandlingsforløb inden udtræden, dækkes op til 5 behandlinger inden for 3 måneder efter udtræden, hvis de pågældende behandlinger i øvrigt er en del af det påbegyndte behandlingsforløb.

### 5. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker visse udgifter til behandling hos kiropraktor og fysioterapeut.

Der ydes alene erstatning for behandlinger af arbejdsrelaterede lidelser og skader.

Følgende betingelser skal desuden være opfyldt:

Behandlingen skal være foretaget:

- på den forsikrede selv,
- af en autoriseret behandler i Danmark,
- med tilskud fra Den Offentlige Sygesikring, og
- indenfor det tidsrum, hvor den forsikrede har været omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker patientandelen af

de behandlingshonorarer, som er fastsat i gældende overenskomster mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og henholdsvis Dansk Kiropraktorforening og Dansk Fysioterapeuter.

### 5.1 Erstatningens størrelse

Forsikringen dækker de udgifter til behandling jf. punkt 5, som ikke er dækket af andre, herunder, men ikke begrænset til, Den offentlige Sygesikring og andre forsikringer.

Erstatningen fastsættes på baggrund af regningen fra behandleren med fradrag af det beløb, som den forsikrede har krav på andre steder fra. Erstatningen kan aldrig overstige dette beløb.

Hvis den forsikrede har modtaget større erstatning end berettiget, skal det overskydende beløb tilbagebetales til Alka.

## 6. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke følgende:

- Udgifter til behandling af lidelser og skader, der er opstået i fritiden eller som følge af sport.
- Tillæg for behandlingsydelser uden for sædvanlig arbejdstid.
- Tillæg for behandlingsydelser i hjemmet.
- Gebyr på grund af udeblivelse fra behandling.
- Behandlinger, der er ydet af den forsikrede selv eller dennes virksomhed eller af den forsikredes ægtefælle/samlever eller dennes virksomhed.
- Udgifter til attester.
- Behandlinger, der er en direkte eller indirekte følge af naturforstyrrelser, krig, krigslignende forhold, terror eller terrorlignende forhold, foranstaltninger til værn mod sådanne, optøjer, oprør, borgerkrige eller borgerlige uroligheder samt skader, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller en følge af atomkerne-reaktioner.

## 7. Anmeldelse og udbetaling

Den forsikrede skal sammen med anmel-

delsen sende den originale regning eller det offentlige tilskudsbilag til Alka.

Den originale regning skal være specificeret, kvitteret og forsynet med CPR-nr. Hvis regningen er betalt på giro eller via netbank, indsendes den originale regning sammen med postvæsenets originale kvittering eller med print af kvittering fra netbanken.

Får Alka brug for oplysninger fra en behandler, skal den forsikrede give Alka samtykke til at indhente relevante oplysninger. Hvis den forsikrede ikke giver sit samtykke eller adgang til nødvendige oplysninger, kan Alka afvise at behandle skaden eller eventuelt vælge at betale erstatning efter et skøn.

Alle udbetalinger af erstatning sker direkte til den forsikrede og indbetales på den anvisede konto i et dansk pengeinstitut.

### 7.1 Andre dækninger

Ved anmodning om udbetaling af erstatning skal den forsikrede oplyse Alka, hvis hele eller dele af behandlingsudgiften, er dækket andre steder fra eller af anden forsikring.

Alka bestemmer herefter, om der skal gennemføres et eventuelt regreskrav.

## 8. Forældelse

Hvis den forsikrede ikke skriftligt har fremsat et eventuelt krav på erstatning før sin død, bortfalder kravet.

Hvis den forsikrede udtræder af forsikringen, skal et krav om udbetaling af erstatning skriftligt fremsættes overfor Alka inden 6 måneder efter udtrædelsen. De samme regler gælder, hvis forsikringen ophører. Forsikringsaftalelovens regler om forældelse gælder i øvrigt for forsikringen.

## 9. Forsikringspræmie

Alka opkræver præmien kvartalsvis forud.

### 9.1 Forskudspræmie

Alka opkræver en forskudspræmie direkte hos de arbejdsgivere, som har indbetalt

pensionsbidrag jf. punkt 3. Forskudspræmien fastsættes én gang om året ud fra det antal medarbejdere, som arbejdsgiveren har indbetalt pensionsbidrag for i den forgangne periode.

Forskudspræmien skal indbetales til Alka senest ved de anførte præmieforfaldsdage.

I forbindelse med præmiens opkrævning og betaling er Alka berettiget til at opkræve sædvanlig porto eller tilsvarende opkrævningsgebyr.

Betales præmien ikke efter påkrav, sender Alka en påmindelse om betaling af præmien.

Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt ved udløbet af den tidsfrist, der er anført i påmindelsen.

For præmier, som indbetales efter sidste rettidige indbetalingsdag, er Alka berettiget til at opkræve et rentetillæg samt et ekspositionsgebyr.

## 9.2 Reguleringspræmie

En gang årligt regulerer Alka præmien på baggrund af det faktiske antal omfattede medarbejdere i det seneste kalenderår. For meget eller for lidt betalt præmie refunderes henholdsvis opkræves i den efterfølgende præmieopkrævning.

## 9.3 Indeksregulering af præmien

Præmien indeksreguleres hver 1. januar på grundlag af det tidligere kalenderårs gennemsnitlige takstreguleringer i overenskomsterne mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og henholdsvis Dansk Kiropraktorforening og Dansk Fysioterapeuter.

## 10. Ændring eller opsigelse af forsikringen

Alka er berettiget til at foretage ændringer i forsikringsbetingelser eller præmie pr. 1.

januar. Ændringer, udover indeksregulering, skal ske med minimum 3 måneders skriftlig varsel til overenskomstparterne.

Forsikringen kan af overenskomstparterne eller Alka opsiges til en 1. januar. Opsigelsen skal ske med minimum 3 måneders varsel, dog kun med 1 måned fra overenskomstparternes side, hvis en fra Alka varslet ændring ikke kan accepteres.

## 11. Ankenævn

Den forsikrede kan klage til Ankenævnet for Forsikring på et særligt klageskema, der rekvireres hos Alka, Forbrugerrådet, Forsikringsoplysningen eller Ankenævnet. Ved klagens indlevering betales et af Ankenævnet fastsat gebyr, som betales tilbage, hvis klageren får helt eller delvis medhold i klagen.

Ankenævnets adresse er;  
Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2,  
1572 København V,  
tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.

## 12. Behandling af personoplysninger

Forsikringen er et led i overenskomsten eller en tiltrædelsesaftale jf. punkt 1 og den til overenskomsten hørende pensionsordning.

Når arbejdsgiveren indberetter og indbetaler pensionsbidrag til PensionDanmark modtager Alka herfra sædvanlige kundeoplysninger om den forsikrede, herunder navn, adresse og CPR-nr. Oplysningerne registreres i Alka og bruges til at administrere forsikringen.

Den forsikrede kan til enhver tid bede om at få oplyst, hvilke oplysninger Alka har registreret.

Den forsikrede kan også anmode om, at bestemte oplysninger slettes. Hvis indsigelsen findes berettiget, slettes oplysningerne straks.

## Sådan bruger du Malernes sundhedsrådgivning:

1. Ring på telefon 38 48 82 71
2. Der er åbent alle hverdage mellem 8.00 -16.00
3. Sundhedssiden finder du på [www.maler.sos.dk](http://www.maler.sos.dk)

**Vi er klar til at hjælpe dig**